

Willkommen in der PRIVÀ Alpine Lodge. Wir begrüßen Sie recht herzlich und wünschen Ihnen schöne, erholsame Ferien.

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeitenden stehen für uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen erarbeitet.

Falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, welche auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, bitten wir Sie auf Ihren Aufenthalt bei uns zu verzichten. Melden Sie sich bitte telefonisch an unserer Rezeption Tel.Nr. 11006 oder +41 81 382 06 06, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome (Fieber ab 38.5 Grad und/oder Atembeschwerden) auftreten.

Wir empfehlen Ihnen einen Online Test (corona123.ch) zu machen, um die Symptome zu analysieren und dann entscheiden, ob Sie medizinisch untersucht werden müssen.

Öffentliche Bereiche

- In allen geschlossenen Räumen gilt eine Maskenpflicht.
- In den öffentlichen Bereichen stellen wir Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte benutzen Sie diese.
- Wir bitten Sie, Lifte nicht gemeinsam mit anderen Gästen zu nutzen und mindestens 1,5 Meter Abstand von anderen Personen oder Personengruppen einzuhalten.
- Wir bitten Sie darum, sich in den öffentlichen Bereichen des Resorts an die Distanzregeln zu halten und eine Maske zu tragen.
- Wir sorgen für regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in den verschiedenen Bereichen und Räumen.

Check-in/Check-out

- Unser Rezeptionsteam begrüsst, bei Check-in und Check-out für das Wohlbefinden aller, sowie der akustischen Verständlichkeit, sehr gerne eine Person pro Familie. Wir bitten Sie, sich nicht mit anderen Gästegruppen zu vermischen.
- Um Stosszeiten zu vermeiden, bieten wir Ihnen bereits am Vortag Ihrer Abreise die Möglichkeit, ab 11 Uhr Ihre Rechnung zu begleichen. Wir bitten Sie, am Abreisetag bis 11 Uhr Ihre Schlüsselkarten an der Rezeption abzugeben.
- Gerne können Sie, wenn Sie 2G+ sind ein PRIVÀ Armband an der Rezeption abholen. Mit vorzeigen dieses Armbandes müssen Sie Ihr Zertifikat in der Gastronomie und im Hallenbad nicht vorzeigen. Das Betreten des Hallenbades ist nur mit Armband gestattet.

Zwischenreinigungen

- Unser Housekeeping-Team wird Ihre Wohnung für eventuell gebuchte Zwischenreinigungen nur betreten, wenn Sie nicht anwesend sind.
- Wenn Sie auf die Zwischenreinigung verzichten möchten, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Gastronomia

- Reservieren Sie einfach und bequem Ihren Tisch online auf priva.guestservices.ch
- Für Konsumationen im Innenbereich der Gastronomia gilt die 2G Regel. Dies bedeutet, Sie sind vollständig geimpft oder genesen. Bitte nehmen Sie Ihr Zertifikat sowie ein gültiges Ausweisdokument mit, oder Sie können ein PRIVÀ Armband vorzeigen.
- Bitte warten Sie im Eingangsbereich, desinfizieren Sie sich Ihre Hände. Wir bitten Sie Ihr Zertifikat sowie Ihren Ausweis bereit zu halten. Wir begleiten Sie, nach Prüfung des Zertifikates, gerne an Ihren Platz.
- Wir bitten Sie, sich nicht mit anderen Gästegruppen zu vermischen.
- In allen geschlossenen Räumen gilt eine Maskenpflicht. Ihre Schutzmaske dürfen Sie abnehmen, sobald Sie Platz genommen haben.
- Bitte buchen Sie Ihre Konsumation auf Ihr Zimmer und begleichen Sie Ihre Rechnung beim Check-out.

Kinderclub

- Es gilt eine Maskenpflicht. Ausgenommen von der Maskenpflicht sind Kinder bis 12 Jahre. Kinder müssen keinen Mindestabstand einhalten.
- Erwachsene werden gebeten, den Kinderclub nicht zu betreten.
- Das Spielzeug wird regelmässig gereinigt.

Hallenbad und Fitness

- Im Hallenbad und Fitness gilt die 2G + Regel. Der Zutritt ist nur mit einem PRIVÀ Armband gestattet. Kinder bis 16 Jahren sind von dieser Regel ausgenommen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und freuen uns, dass Sie bei uns zu Gast sind!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr gesundes PRIVÀ-Team